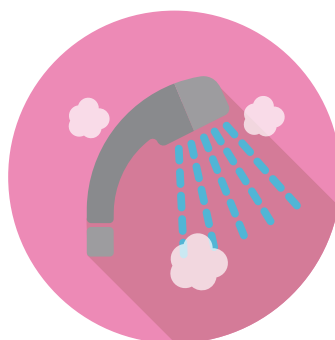
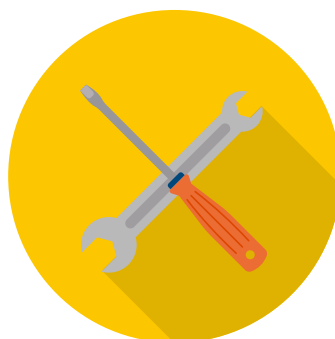
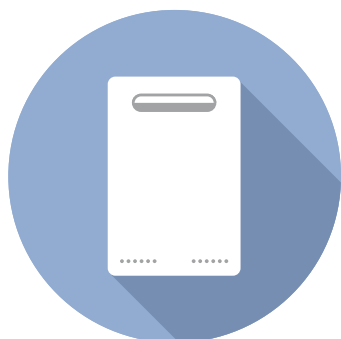


止めてはいけない業務用給湯器だから。
万々に備える確かなサポートを。



業務用機器をつねにベストな状態でお使いいただくために

ノーリツ業務用機器 アフターサポートプラン

点検

定期的な点検で
万全な状態を
キープ

修理対応

専門のサービスマンが
的確&スピーディに
解決

10年まで 保証延長

最長10年までの長期保証で
確かな安心感を
プラス

遠隔監視

24時間遠隔監視で
機器トラブルに
迅速対応

そんな皆さまの
ご要望に
お応えします!

給湯トラブルの影響は
最小限にとどめたい

故障時にかかる
不意の出費を抑えたい

不具合をいち早く
見つけて対処してほしい

故障の可能性は
事前に分からないの?

メーカー保証期間後も
保証期間を延長できない?

「アフターサポートプラン」は選べる4タイプ

お客さまのニーズにマッチしたプランを選択いただけます。
また、遠隔監視は他のプランとの組み合わせも可能です。

保守・
点検

定期点検&予防診断で
故障リスクを最小化

基本プラン

遠隔監視	点検	部品代	予防診断	緊急サービス対応
オプション	○	有償	○	無償 ※オプションは別料金

故障時の部品代割引で
修理コストを軽減

※契約期間は設置より10年以内となります。

お手軽プラン

遠隔監視	点検	部品代	予防診断	緊急サービス対応
オプション	○	有償 10%割引	×	無償

点検

点検に重点を絞った
シンプルなプラン

点検プラン

遠隔監視	点検	部品代	予防診断	緊急サービス対応
オプション	○	有償	○	有償

保証
延長

機器の保証期間を
最長10年まで延長

※取付後、1年以内の契約が条件となります。

保証延長プラン

遠隔監視	点検	部品代	予防診断	緊急サービス対応
オプション	○	無償 ※消耗品は除く	×	無償

おすすめ
オプション

24時間365日機器を
遠隔監視、迅速故障対応

遠隔監視

他のプランと組み合わせて
ご契約いただけます。

「アフターサポートプラン」共通

点検サービスの特長



「アフターサポートプラン」には、業務用給湯機器のプロが専用の

器具・計測機器を使って丁寧に作業を行う、充実の点検サービスが含まれます^{*1}。

1台ごとに各部品を点検しながら、機器内部のホコリや汚れもきれいに清掃し、安心・安全を目指します。さらに予防診断付きの「基本プラン」「点検プラン」なら、今後の注意点やトラブル対策までしっかりアドバイスします。

外観点検

内外装や操作部の腐食等を調べます。

詰まり等の確認

フィルターやギャラリ等の清掃を行います。

各部漏れ点検

燃料や排気、配管の漏れ確認を行います。

電装・配線関係の確認

コネクターや結線、接触、腐食等の確認を行います。

作動状況の確認

燃焼、音、作動等の確認を行います。

性能データの確認

機器ご使用状態のデータの確認を行います。

出力性能状況の確認

温度、水、抵抗値等の測定を行います。

予防診断^{*}

予防診断を行い、予防保全のご提案を行います。

※対象プラン：基本プラン、点検プランのみ

お客様の声

「アフターサポートプラン」にご契約のお客さまからは
たくさんの満足の声が寄せられています。



予防診断で
故障が軽減！

東京都 ビジネスホテル支配人

点検実施後に「予防提案」をして
頂けるので、唐突な故障がおのず
と軽減され、お客様へ安心して客
室を提供できます。

(使用機器：業務用ガス給湯器
50号×8台マルチシステム)



遠隔監視で
いつも安心！

神奈川県 ビルオーナー

テナントビルを運営しています
が、休日も遠隔監視で見守って
もらっているので安心です。

(使用機器：業務用ガス給湯器+
遠隔ユニット)



保守点検で
管理も万全！

東京都 老健施設・管理会社

老健施設にとって、お風呂は絶対
に止めることができない設備なの
で、管理会社としても大変助かっ
ております。

(使用機器：業務用ろ過機・
業務用ガス給湯器)

●お客さま個人の感想です。ご契約のプランにより内容は異なります。

点検作業の流れ

1 使用する専用器具はこちら



2 フロントカバーを開け
各部品をチェックします



各部品をチェックしながら
ていねいに掃除



3 専用の器具を使って機器内を掃除します



部品は分解・清掃して
キレイに仕上げます



4 計測機器を使って
部品の点検をします



5 全ての点検作業終了です



6 リモコンからの運転データや
エラー履歴を確認します



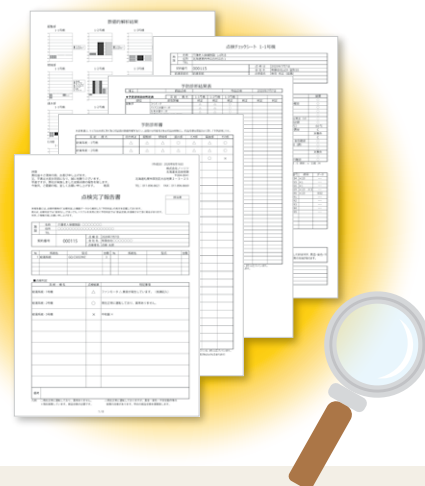
POINT!

「予防診断」で機器の状況を 詳細にレポート

基本プラン

点検プラン

機器稼働時間やエラー履歴などの詳細データに基づき、ご使用の機器のコンディションを診断。診断結果をもとに消耗が進んだ部品の交換や予防保全のご提案を行うことで、故障の抑制・軽減につなげます。機器内部の使用状況を定期的に確認できるので、安心して機器をご利用いただけます。



定期点検&予防診断で
故障リスクを最小化

基本プラン

遠隔監視 と組み合わせOK！

対象機種

業務用ガス
給湯器
GQ-WZ
シリーズ

業務用石油
給湯機
OQB-WZ
シリーズ

業務用ガス
ふろ給湯器
GQT-C

即出湯
ポンプユニット
QU シリーズ
PQU シリーズ

ろ過・昇温用
熱源機
GH-C-WZ

ろ過ユニット
RAF・RAI
RAO

※16号・20号・24号は、32号・50号と混在している場合のみ対応

※業務用ボイラーMBXシリーズも対応可能ですが、サービス内容が異なります。詳細は弊社担当窓口までお問合せください。

定期点検内容（業務用給湯機器の場合） ●作業の詳細は P.3 をご覧ください。

外観点検

各部漏れ点検

作動状況の確認

出力性能状況の確認

詰まり等の確認

電装・配線関係の確認

性能データの確認

予防診断

メニュー

機器の種類	遠隔監視	点検回数(年間)	保守費用※1			緊急サービス対応※3
			部品代	作業料	出張料	
業務用給湯機器	オプション	1回・2回	有償	無償※2	無償	無償 午前受付は当日訪問／午後受付は翌日訪問 ▼有料オプション A B C も選択いただけます。
業務用ろ過機		3回・4回				

※1 保守費用は現場毎に異なりますので、都度お見積りを致します。弊社担当窓口までお問合せください。 ※2 一部の部品交換(缶体・メカニカルシール等)の場合は別途お見積りとさせていただきます。
※3 緊急サービス対応はエリア限定です。エリアにより対応可否がありますので詳細は弊社担当窓口までお問合せください。

緊急サービス対応〈有料オプション〉※4		
A	B	C
19時までの受付は当日訪問 19時以降は翌日の営業時間内に対応	全ての受付に対し24時間対応	15時までの受付は当日訪問 15時以降は翌日の営業時間内に対応 [緊急性が高い場合は有償にて時間外対応]

※4 緊急サービス対応はエリア限定です。エリアにより対応可否がありますので詳細は弊社担当窓口までお問合せください。

プラン料金例（年間 / 税込） GQ-32号・50号・OQB-WZ マルチ設置 ／点検回数：年1回 ／ 緊急サービス対応：標準 の場合

1台	2台	3台	4台	5台	6台
47,190円	73,810円	100,309円	127,050円	153,670円	177,628円

※7台以上も対応可能です。費用は弊社担当窓口までお問合せください。

故障時の部品代割引で
修理コストを軽減

お手軽プラン

遠隔監視 と組み合わせOK！

対象機種

業務用ガス
給湯器
GQ-WZ
シリーズ

業務用石油
給湯機
OQB-WZ
シリーズ

業務用ガス
ふろ給湯器
GQT-C

即出湯
ポンプユニット
QU シリーズ
PQU シリーズ

※2022年8月以前製造のGQ-C□□22WZD-FH、GQ-1620WZ-FFA-3は除く

定期点検内容（業務用給湯機器の場合） ●作業の詳細は P.3 をご覧ください。

外観点検

各部漏れ点検

作動状況の確認

出力性能状況の確認

詰まり等の確認

電装・配線関係の確認

性能データの確認

メニュー

機器の種類	遠隔監視	点検回数(年間)	保守費用※5			緊急サービス対応※6
			部品代	作業料	出張料	
業務用給湯機器	オプション	1回	有償 10%割引	無償	無償	無償 午前受付は当日訪問／午後受付は翌日訪問

※5 保守費用は現場毎に異なりますので、都度お見積りを致します。弊社担当窓口までお問合せください。
※6 緊急サービス対応はエリア限定です。エリアにより対応可否がありますので詳細は弊社担当窓口までお問合せください。

プラン料金例（年間 / 税込） GQ-32号・50号・OQB-WZ マルチ設置 ／点検回数：年1回

1台	2台	3台	4台	5台	6台
27,500円	55,000円	75,240円	94,600円	114,400円	134,640円

※7台以上も対応可能です。費用は弊社担当窓口までお問合せください。
※契約期間は設置より10年以上となります。

5

点検に重点を絞った
シンプルなプラン

点検プラン

遠隔監視と組み合わせOK！

対象機種

業務用ガス
給湯器
GQ-WZ
シリーズ

業務用石油
給湯機
OQB-WZ
シリーズ

業務用ガス
ふろ給湯器
GQT-C

即出湯
ポンプユニット
QU シリーズ
PQU シリーズ

ろ過・昇温用
熱源機
GH-C-WZ

ろ過ユニット
RAF・RAI
RAO

※16号・20号・24号は、32号・50号と混在している場合のみ対応

※業務用ボイラー-MBXシリーズも対応可能ですが、サービス内容が異なります。詳細は弊社担当窓口までお問合せください。

■ 定期点検内容（業務用給湯機器の場合） ●作業の詳細は P.3 をご覧ください。

外観点検	各部漏れ点検	作動状況の確認	出力性能状況の確認	詰まり等の確認	電装・配線関係の確認	性能データの確認	予防診断
------	--------	---------	-----------	---------	------------	----------	------

■ メニュー

機器の種類	遠隔監視	点検回数(年間)	保守費用※7			緊急サービス対応※8
			部品代	作業料	出張料	
業務用給湯機器	オプション	1回・2回	有償	有償	有償	有償 午前受付は当日訪問 / 午後受付は翌日訪問
業務用ろ過機		1回～4回				

※7 保守費用は現場毎に異なりますので、都度お見積りを致します。弊社担当窓口までお問合せください。
※8 緊急サービス対応はエリア限定です。エリアにより対応可否がありますので詳細は弊社担当窓口までお問合せください。

■ プラン料金例（年間 / 税込）GQ-32号・50号・OQB-WZ マルチ設置 / 点検回数：年1回

1台	2台	3台	4台	5台	6台
35,090円	49,610円	64,009円	78,650円	93,170円	105,028円

※7台以上も対応可能です。費用は弊社担当窓口までお問合せください。

機器の保証期間を
最長10年まで延長

保証延長プラン

遠隔監視と組み合わせOK！

対象機種

設置後
1年以内
申込可能

業務用ガス
給湯器
GQ-WZ
シリーズ

即出湯
ポンプユニット
QU シリーズ
PQU シリーズ

※2022年8月以前製造のGQ-C□□22WZD-FH、GQ-1620WZ-FFA-3は除く

■ 定期点検内容（業務用給湯機器の場合） ●作業の詳細は P.3 をご覧ください。

外観点検	各部漏れ点検	作動状況の確認	出力性能状況の確認	詰まり等の確認	電装・配線関係の確認	性能データの確認
------	--------	---------	-----------	---------	------------	----------

■ メニュー

機器の種類	遠隔監視	点検回数(年間)	保守費用			緊急サービス対応※10
			部品代	作業料	出張料	
業務用給湯機器	オプション	1回	無償※9	無償※9	無償	無償 午前受付は当日訪問 / 午後受付は翌日訪問

※9 中和器・COセンサーなどは、消耗品のため部品代・作業料ともに有償です。
※10 緊急サービス対応はエリア限定です。エリアにより対応可否がありますので詳細は弊社担当窓口までお問合せください。

■ プラン料金例（年間 / 税込）GQ-32号・50号・マルチ設置 / 点検回数：年1回

1台	2台	3台	4台	5台	6台
41,250円	66,000円	86,889円	107,800円	128,700円	147,378円

※7台以上も対応可能です。費用は弊社担当窓口までお問合せください。

■ 保証延長プランの契約条件・作業内容について

- 保証延長プランの契約は1年毎の自動更新とし、設置から最長10年までとなります。 ●保証延長契約費用は前納制となります。
- 保証延長契約期間中は、弊社指定のサービスショップにて年1回定期清掃を実施します。定期清掃日は、弊社営業時間内でお客さまのご都合を確認させていただき訪問します。
- 万一、期間内に給湯器の不具合が発生した場合は、優先的に修理対応させていただきます。
- 機器の設置状況、設置期間によっては、契約ができない場合があります。 ●弊社指定サービスショップの営業時間外の受付となった場合、翌日のご連絡となります。

6

24時間365日機器を遠隔監視、
迅速故障対応

遠隔監視

他のプランと合わせてご契約いただけます

年間料金(税込)	LAN回線：+13,068 円
	4G回線：+43,560 円

アフターサポートプラン各プランに上記金額を追加で遠隔監視が可能です。
上記金額は1系統の金額になります。組合せプランによりまして、上記金額は変動致します。
遠隔監視が出来ない商品がございます。詳しくは弊社担当窓口までお問合せ下さい。

機器故障が発生すると対応が大変!

ご契約前

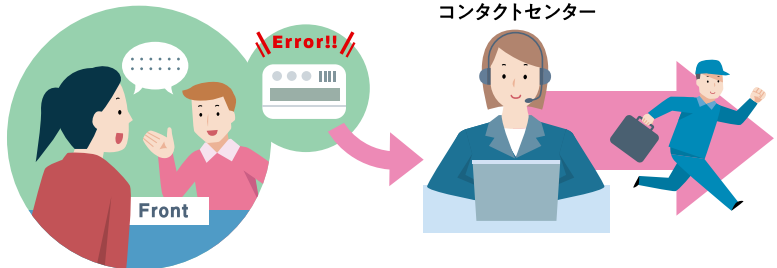
状況説明の電話から修理の手配に至るまで、
お客さまはさまざまな対応を強いられることに。



故障の検知・連絡・修理手配まで自動対応!

ご契約後

一切の故障対応はノーリツにおまかせ。
お客さまは手間も心配もなく本業に専念いただけます。



■ 遠隔監視ユニット一体 給湯器リモコン



給湯器のリモコン
と遠隔監視ユニッ
トが一体化。簡単
に遠隔監視が可
能です。

RC-9008M-NAU-3 LAN
希望小売価格 ¥33,880(税込)
本体寸法／H121×W129×D42.9(mm) (一体時)

■ 遠隔監視ユニット



NAU-2-LAN LAN
希望小売価格 ¥37,620(税込)
本体寸法／H191×W122.6×D30(mm)
屋内外設置 散水試験(ノーリツ基準)

携帯電話回線4Gも対応可能です。
4Gルーター推奨品:future Net AS-P250/NL(CENTURY SYSTEMS社製) オープン価格

商品／保守／リースのご案内から不具合のご相談まで。
業務用・産業用のお客様専用サイトをご覧ください。



ノーリツ業務用・産業用サイト <https://for-biz.noritz.co.jp/>

ご注意

- 遠隔監視ユニットと、システムコントローラー (SC(U)-401) (マルチ設置時)が必要です。
- サプリモコンRC-7002Bは使用できませんので、RC-8002Bへの取り替えが必要です。
- 4G対応が必要な場合は弊社担当窓口までお問い合わせください。
- 設置場所の状況により通信感度が悪い場合には、ご契約をできない場合があります。
- 通信回線はお客さま所有のLAN回線を使用します。使用過程において通信感度が低下した場合にはアンテナ工事等を有料でさせていただく場合があります。
- 対応系統数は1現場8系統までとなります。(1系統ごとに遠隔監視ユニットの設置とプラン契約が必要です)

株式会社 **ノーリツ** 本 社 神戸市中央区江戸町93(栄光ビル)〒650-0033

2021年11月現在

技術相談窓口(業者様専用ダイヤル)

お ぶ ろ い い な
0570-026-117 (通話料がかかります) 〈平日〉9:00~18:00 〈土曜日〉9:00~17:00 ※休日:日曜・祝日・営業長期休暇日

修理・点検・商品 についてのお問い合わせは...

株式会社ノーリツ コンタクトセンター

通話料金 **0120-911-026**
無料

携帯電話からの
お問い合わせは **0570-064-910**
(通話料がかかります)

コンタクトセンターにおかけいただくと音声ガイダンスが流れますので、お問い合わせの内容によって下記の番号をお選びください。

① 888または88表示に
関するお問い合わせ
【受付時間】
365日24時間
※訪問は日中、地域により休日あり
FAX (078)928-4831

② 修理のご依頼
【受付時間】
365日24時間
※訪問は日中、地域により休日あり
FAX (078)928-4831

③ 有償点検・所有者情報に
関するお問い合わせ
【受付時間】
〈平日〉9:00~17:30
※土日祝日、夏期休暇、年末年始を除く

④ 商品に関する
お問い合わせ・その他
【受付時間】
〈平日〉9:00~18:00
〈土曜〉9:00~17:00
※日祝日、夏期休暇、年末年始は休業
FAX (078)921-5656

特定保守製品については、必ず点検期間に点検を受けてください。
点検結果により整備が必要となる場合があります。

- 仕様、価格は改良のため、予告なく一部変更することがあります。
- 本カタログに掲載しております全商品の価格は希望小売価格です。
また取付工事費は含まれておりません。
- 印刷物につき現物とは色味・質感ともに異なる場合があります。
- 本カタログに掲載の製品は日本国内仕様です。

●ノーリツ商品のお問い合わせ、ご用命は...