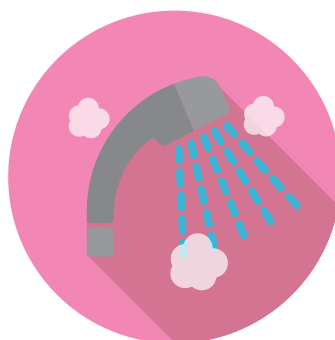
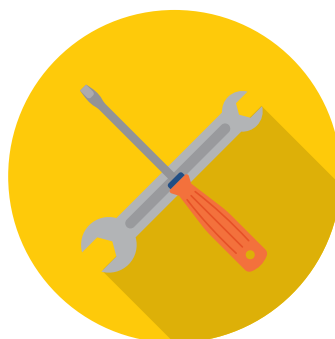
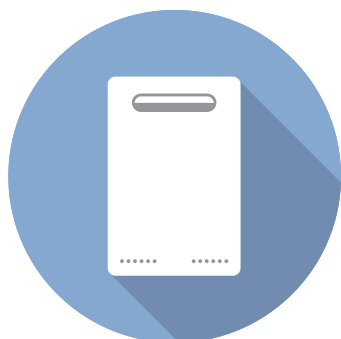


止めてはいけない業務用給湯器だから。
万々に備える確かなサポートを。



全プラン

遠隔監視

標準対応！

業務用機器をつねにベストな状態でお使いいただくために

ノーリツ業務用機器 アフターサポートプラン

点検

定期的な点検で
万全な状態を
キープ

修理対応

専門のサービスマンが
的確&スピーディに
解決

10年まで 保証延長

最長10年までの長期保証で
確かな安心感を
プラス

遠隔監視

24時間遠隔監視で
機器トラブルに
迅速対応

全プラン
遠隔監視
標準対応!

そんな皆さまの
ご要望に
お応えします!

給湯トラブルの影響は
最小限にとどめたい

故障時にかかる
不意の出費を抑えたい

不具合をいち早く
見つけて対処してほしい

故障の可能性は
事前に分からないの?

メーカー保証期間後も
保証期間を延長できない?

「アフターサポートプラン」は選べる4タイプ

お客さまのニーズにマッチしたプランを選択いただけます。
また、遠隔監視は全プランに標準対応しています。

基本プラン

遠隔監視	点検	予防診断	点検外修理時費用		
			出張料	作業料	部品代
標準対応	○	○	無償	無償 ^{※1}	有償

※1 工数を要する部品交換(缶体・メカニカルシール等)の場合は別途お見積りさせていただきます。

お手軽プラン

遠隔監視	点検	予防診断	点検外修理時費用		
			出張料	作業料	部品代
標準対応	○	×	無償	無償	有償 10%割引

点検プラン

遠隔監視	点検	予防診断	点検外修理時費用		
			出張料	作業料	部品代
標準対応	○	○	有償	有償	有償

保証延長プラン

遠隔監視	点検	予防診断	点検外修理時費用		
			出張料	作業料	部品代
標準対応	○	×	無償	無償	無償 ※消耗品は除く

遠隔監視

さらに、オーナーズサイトに登録いただくと

給湯器の
稼働状況

契約情報の
一覧・詳細

定期点検の
結果

が、
確認できます。

※詳細は弊社担当窓口にお問い合わせください。

「アフターサポートプラン」 共通

点検サービスの特長



「アフターサポートプラン」には、業務用給湯機器のプロが専用の器具・計測機器を使って丁寧に作業を行う、充実の点検サービスが含まれます。1台ごとに各部品を点検しながら、機器内部のホコリや汚れもきれいに清掃し、安心・安全を目指します。さらに予防診断付きの「基本プラン」「点検プラン」なら、今後の注意点やトラブル対策までしっかりアドバイスします。

外観点検

内外装や操作部の腐食等を調べます。

各部漏れ点検

燃料や排気、配管の漏れ確認を行います。

作動状況の確認

燃焼、音、作動等の確認を行います。

出力性能状況の確認

温度、水、抵抗値等の測定を行います。

詰まり等の確認

フィルターやギャラリ等の清掃を行います。

電装・配線関係の確認

コネクターや結線、接触、腐食等の確認を行います。

性能データの確認

機器ご使用状態のデータの確認を行います。

予防診断*

予防診断を行い、予防保全のご提案を行います。

※対象プラン：基本プラン、点検プランのみ

お客さまの声

「アフターサポートプラン」にご契約のお客さまからはたくさんの満足の声が寄せられています。



予防診断で故障が軽減!

東京都 ビジネスホテル支配人

点検実施後に「予防提案」をして頂けるので、唐突な故障がおのずと軽減され、お客様へ安心して客室を提供できます。
(使用機器:業務用ガス給湯器 50号×8台マルチシステム)



遠隔監視でいつも安心!

神奈川県 ビルオーナー

テナントビルを経営していますが、休日でも遠隔監視で見守ってもらっているので安心です。
(使用機器:業務用ガス給湯器+遠隔ユニット)



保守点検で管理も万全!

東京都 老健施設・管理会社

老健施設にとって、お風呂は絶対に止めることができない設備なので、管理会社としても大変助かっております。
(使用機器:業務用ろ過機・業務用ガス給湯器)

●お客さま個人の感想です。ご契約のプランにより内容は異なります。

点検作業の流れ

1 使用する専用器具はこちら



2 フロントカバーを開け各部品をチェックします



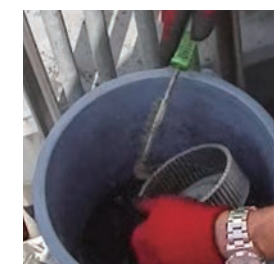
各部品をチェックしながら
ていねいに掃除



3 専用の器具を使って機器内を掃除します



部品は分解・清掃して
キレイに仕上げます



4 計測機器を使って部品の点検をします



5 全ての点検作業終了です



6 リモコンからの運転データやエラー履歴を確認します



POINT!

「予防診断」で機器の状況を詳細にレポート

基本プラン

点検プラン

機器の稼働時間やエラー履歴などの詳細データに基づき、ご使用の機器のコンディションを診断。診断結果をもとに消耗が進んだ部品の交換や予防保全のご提案を行うことで、故障の抑制・軽減につなげます。機器内部の使用状況を定期的に確認できるので、安心して機器をご利用いただけます。



定期点検&予防診断で
故障リスクを最小化

基本プラン

対象機種

※1
業務用ガス
給湯器
GQ-WZ
シリーズ

業務用石油
給湯機
OQB-WZ
シリーズ
※2
MBXシリーズ

業務用ガス
ふろ給湯器
GQT-C

即出湯
ポンプユニット
QUシリーズ
PQUシリーズ

ろ過・昇温用
熱源機
GH-C-WZ

ろ過昇温
ポンプユニット
PSU

ろ過ユニット
RAF・RAI
RAO

※1 16号・20号・24号は、32号・50号と混在している場合のみ対応
※2 MBXシリーズはサービス内容が異なります。詳細は弊社担当窓口までお問合せください。

定期点検内容（業務用給湯機器の場合） ●作業の詳細は P.3 をご覧ください。

外観点検	各部漏れ点検	作動状況の確認	出力性能状況の確認	詰まり等の確認	電装・配線関係の確認	性能データの確認	予防診断
------	--------	---------	-----------	---------	------------	----------	------

メニュー

機器の種類	遠隔監視	点検回数(年間)	点検外修理時費用			点検外修理対応
			出張料	作業料	部品代	
業務用給湯機器	標準対応	1 回・2 回	無 償	無 償※3	有 償	※4 午前受付は当日訪問／午後受付は翌日訪問 ▼有料オプション A B C も選択いただけます。
業務用ろ過機		3 回・4 回				

※3 工数を要する部品交換(缶体・メカニカルシール等)の場合は別途お見積りとさせていただきます。 ※4 エリアにより対応可否がありますので、詳細は弊社窓口までお問合せください。

緊急サービス対応 〈有料オプション〉※5		
A	B	C
19 時までの受付は当日訪問 19 時以降は翌日の営業時間内に対応	全ての受付に対し24 時間対応	15 時までの受付は当日訪問 15 時以降は翌日の営業時間内に対応 〔緊急性が高い場合は有償にて時間外対応〕

※5 緊急サービス対応はエリア限定です。エリアにより対応可否がありますので詳細は弊社担当窓口までお問合せください。

プラン料金例（年間 / 税抜）GQ-32 号・50 号・OQB-WZ マルチ設置／点検回数：年 1 回／緊急サービス対応：標準 の場合

1 台	2 台	3 台	4 台	5 台	6 台
42,900 円	67,100 円	91,190 円	115,500 円	139,700 円	161,480 円

※7 台以上も対応可能です。費用は弊社担当窓口までお問合せください。 ※使用年数によって料金が異なります。

故障時の部品代割引で
修理コストを軽減

お手軽プラン

対象機種

※
業務用ガス
給湯器
GQ-WZ
シリーズ

業務用石油
給湯機
OQB-WZ
シリーズ

業務用ガス
ふろ給湯器
GQT-C

即出湯
ポンプユニット
QU シリーズ
PQU シリーズ

ろ過昇温
ポンプユニット
PSU

※サポートの有効期限は商品引き渡し後10年までとなります。
※2022年8月以前製造のGQ-C□□22WZD-FH、GQ-1620WZ-FFA-3は除く

定期点検内容（業務用給湯機器の場合） ●作業の詳細は P.3 をご覧ください。

外観点検	各部漏れ点検	作動状況の確認	出力性能状況の確認	詰まり等の確認	電装・配線関係の確認	性能データの確認
------	--------	---------	-----------	---------	------------	----------

メニュー

機器の種類	遠隔監視	点検回数(年間)	点検外修理時費用			点検外修理対応
			出張料	作業料	部品代	
業務用給湯機器	標準対応	1 回	無 償	無 償	有 償 10%割引	※6 午前受付は当日訪問／午後受付は翌日訪問

※6 エリアにより対応可否がありますので、詳細は弊社窓口までお問合せください。

プラン料金例（年間 / 税抜）GQ-32 号・50 号・OQB-WZ マルチ設置／点検回数：年 1 回

1 台	2 台	3 台	4 台	5 台	6 台
25,000 円	50,000 円	68,400 円	86,000 円	104,000 円	122,400 円

※7 台以上も対応可能です。費用は弊社担当窓口までお問合せください。 ※使用年数によって料金が異なります。

※契約期間は設置より10年以内となります。

点検に重点を絞った
シンプルなプラン

点検プラン

対象機種

※7
業務用ガス
給湯器
GQ-WZ
シリーズ

業務用石油
給湯機
OQB-WZ
シリーズ
※8
MBXシリーズ

業務用ガス
ふろ給湯器
GQT-C

即出湯
ポンプユニット
QU シリーズ
PQU シリーズ

ろ過・昇温用
熱源機
GH-C-WZ

ろ過昇温
ポンプユニット
PSU

ろ過ユニット
RAF・RAI
RAO

※7 16号・20号・24号は、32号・50号と混在している場合のみ対応
※8 MBXシリーズはサービス内容が異なります。詳細は弊社担当窓口までお問合せください。

定期点検内容（業務用給湯機器の場合） ●作業の詳細は P.3 をご覧ください。

外観点検	各部漏れ点検	作動状況の確認	出力性能状況の確認	詰まり等の確認	電装・配線関係の確認	性能データの確認	予防診断
------	--------	---------	-----------	---------	------------	----------	------

メニュー

機器の種類	遠隔監視	点検回数(年間)	点検外修理時費用			点検外修理対応
			出張料	作業料	部品代	
業務用給湯機器	標準対応	1 回・2 回	有 償	有 償	有 償	※9 午前受付は当日訪問／午後受付は翌日訪問
業務用ろ過機		1 回～4 回				

※9 エリアにより対応可否がありますので、詳細は弊社窓口までお問合せください。

プラン料金例（年間 / 税抜）GQ-32 号・50 号・OQB-WZ マルチ設置／点検回数：年 1 回

1 台	2 台	3 台	4 台	5 台	6 台
31,900 円	45,100 円	58,190 円	71,500 円	84,700 円	95,480 円

※7 台以上も対応可能です。費用は弊社担当窓口までお問合せください。 ※使用年数によって料金が異なります。

機器の保証期間を
最長10年まで延長

保証延長プラン

対象機種

設置後
1 年以内
申込可能

※
業務用ガス
給湯器
GQ-WZ
シリーズ

即出湯
ポンプユニット
QU シリーズ
PQU シリーズ

ろ過昇温
ポンプユニット
PSU

※2022年8月以前製造のGQ-C□□22WZD-FH、GQ-1620WZ-FFA-3は除く

定期点検内容（業務用給湯機器の場合） ●作業の詳細は P.3 をご覧ください。

外観点検	各部漏れ点検	作動状況の確認	出力性能状況の確認	詰まり等の確認	電装・配線関係の確認	性能データの確認
------	--------	---------	-----------	---------	------------	----------

メニュー

機器の種類	遠隔監視	点検回数(年間)	点検外修理時費用			点検外修理対応
			出張料	作業料	部品代	
業務用給湯機器	標準対応	1 回	無 償	無 償※10	無 償※10	※11 午前受付は当日訪問／午後受付は翌日訪問

※10 中和器・COセンサーなどは、消耗品のため部品代・作業料ともに有償です。

※11 エリアにより対応可否がありますので、詳細は弊社窓口までお問合せください。

プラン料金例（年間 / 税抜）GQ-32 号・50 号・マルチ設置／点検回数：年 1 回

1 台	2 台	3 台	4 台	5 台	6 台
37,500 円	60,000 円	78,990 円	98,000 円	117,000 円	133,980 円

※7 台以上も対応可能です。費用は弊社担当窓口までお問合せください。 ※使用年数によって料金が異なります。

保証延長プランの契約条件について

- 保証延長プランの申込可能期限は、設置後1年以内となります。
- 保証延長プランの契約は1年毎の自動更新とし、設置から最長10年までとなります。
- 保証延長契約費用は前納制となります。
- 機器の設置状況、設置期間によっては、契約できない場合があります。

24時間365日機器を遠隔監視、
迅速故障対応

遠隔監視

料金

アフターサポートプランに標準対応

(プラン料金だけでご利用できます)

※専用リモコンもしくは遠隔監視ユニットと、LAN回線(無線/有線)のご用意が必要です。

故障の検知・連絡・修理手配まで自動対応！

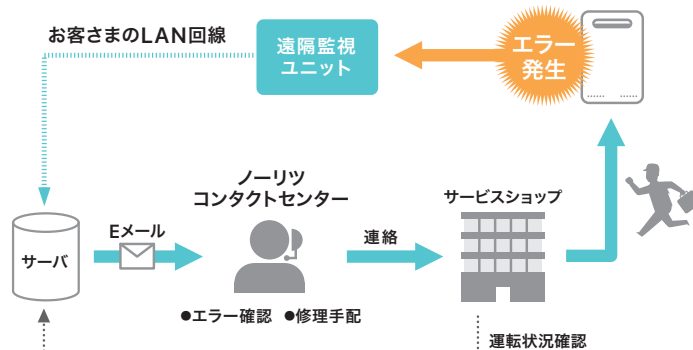
一切の故障対応はノーリツにおまかせ。
お客さまは手間も心配もなく本業に専念いただけます。

- お客様のLAN回線を使用します。通信状況によりご利用いただけない場合があります。
- 対応系統数は1現場8系統までとなります。(1系統ごとに専用リモコンもしくは遠隔監視ユニットの設置が必要です)
- LAN工事は契約者様の手配となります。



遠隔監視システムのしくみ

LAN回線を通じてノーリツコンタクトセンターにエラー情報を送信。
当社サービスマンは速やかに詳細状況を確認でき、スピーディに対応します。



■ 遠隔監視ユニット一体 給湯器リモコン

給湯器のリモコンと遠隔監視ユニットが一体化。
簡単に遠隔監視が可能です。

RC-9008M-NAU-3 無線LAN 有線LAN

希望小売価格 ￥31,800(税抜)

本体寸法／H121×W129×D42.9(mm) (一体時)



■ 遠隔監視ユニット

NAU-2-LAN 有線LAN

希望小売価格 ￥36,000(税抜)

本体寸法／H191×W122.6×D30(mm)

屋内外設置 散水試験(ノーリツ基準)



ご注意

- マルチ設置時は、遠隔監視ユニットとシステムコントローラー(SC[U]-401)が必要です。
- サブリモコンRC-7002Bは使用できませんので、RC-8002Bへの取り替えが必要です。

業務用・産業用の
お客さま専用サイト



ノーリツ
業務用・産業用サイト

アフターサポートプランの
お申し込み・ご相談



商品設置・保守点検
無料現場確認

株式会社ノーリツ

本社 神戸市中央区江戸町93(栄光ビル)〒650-0033

東京本社 東京都新宿区西新宿2-6-1(新宿住友ビル)〒163-0219

Ver.2.2

技術相談窓口
(業者様専用ダイヤル)

お ぶ る い い な
0570-026-117 (通話料がかかります)

平日 9:00~18:00 土曜日 9:00~17:00
※休日・日曜・祝日・営業長期休暇日

修理・点検・商品についての
お問い合わせ

株式会社ノーリツ コンタクトセンター
(通話料金無料)

0120-911-026

携帯電話からのお問い合わせ
(通話料がかかります)

0570-064-910

コンタクトセンターにおかけいただくと
音声ガイダンスが流れます。
お問い合わせ内容により右記の番号を
お選びください。

0 888または88表示に
関するお問い合わせ
受付
時間 365日24時間
※訪問は日中、地域により休日あり

1 修理のご依頼
365日24時間
※訪問は日中、地域により休日あり

2 有償点検・所有者情報に
関するお問い合わせ
平日 9:00~17:30
※土日祝日、夏期休暇、年末年始を除く

3 商品に関するお問い合わせ・その他
平日 9:00~18:00 土曜 9:00~17:00
※日祝日、夏期休暇、年末年始は休業

特定保守製品については、必ず点検期間に点検を受けてください。
点検結果により整備が必要となる場合があります。

- 仕様、価格は改良のため、予告なく一部変更することがあります。
- 本カタログに掲載しております全商品の価格は希望小売価格です。
また取付工事費は含まれておりません。
- 印刷物につき現物とは色味・質感ともに異なる場合があります。
- 本カタログに掲載の製品は日本国内仕様です。

●ノーリツ商品のお問い合わせ、ご用命は…